



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพยุหะ อำเภอพยุหะ จังหวัดศรีสะเกษ โทร ๐ ๔๕๖๙๗๕๑๓

ที่ ศก ๒๐๓๓/๓๗๐

วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพยุหะ และขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่เว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอพยุหะ

## เรื่องเดิม

ตามที่กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพยุหะ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพยุหะ เพื่อรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของผู้รับบริการ นั้น

## ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ดำเนินการตรวจสอบทุกช่องทางที่เปิดให้มีการร้องเรียนแล้ว พบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่อย่างใด

## ข้อเสนอแนะ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพยุหะ ได้กำหนดกรอบแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ว่าเมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใด ให้คณะกรรมการแจ้งให้ผู้ร้องเรียน ทราบภายในระยะเวลาสิบห้าวัน และได้ดำเนินการกระบวนการพิจารณาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้คณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียนแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ เว้นแต่กรณีและผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สมารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

ทั้งนี้ ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพยุหะ ประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอพยุหะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายฐานันตร์ ศรีแก้ว)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอพยุหะ

- เพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป

(นายเอื้ออังกูร คำมา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นายรังสรรค์ ศรีคราม)

สาธารณสุขอำเภอพยุหะ

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ รอบ ๑๒ เดือน

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพยุหะ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพยุหะ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการรับข้อร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการฯ ได้จัดประชุมเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพยุหะ เพื่อแจ้งเรื่องการป้องกันเรื่องร้องเรียนให้ทุกคน ทราบและถือปฏิบัติและได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพยุหะ และคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียนให้ดำเนินการด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการ รักษาศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาค ส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ จากผลการดำเนินงาน รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ สรุปได้ดังนี้

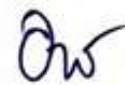
ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (เรื่องร้องเรียนทั่วไป)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๘	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๘	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๘	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๘	-	-	-	-

จากผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพยุหะ ในรอบ ๑๒ เดือนปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ไม่พบการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพยุหะ โดยเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพยุหะ ยึดมั่นในหลักความซื่อสัตย์สุจริต และปฏิบัติตนอยู่ในศีลธรรมอันดีมีจรรยาบรรณ ตามปณิธานที่ได้แสดงเจตนารมณ์สุจริต

ลงชื่อ

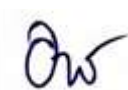
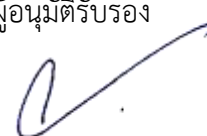



ผู้รายงาน

(นายเอื้ออังกูร คำมา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการภูมิภาค  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพยุห์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรีสะเกษ  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ วัน/เดือน/ปี ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๘ หัวข้อ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ในปีที่ผ่านมา (ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘) รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ในปีที่ผ่านมา (ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘) รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๒. Link ภายนอก ไม่มี หมายเหตุ เว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพยุห์ <a href="https://www.phayumoph.go.th/">https://www.phayumoph.go.th/</a>	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายเอื้องอังกร คำมา) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๘	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายรังสรรค์ ศรีคราม) สาธารณสุขอำเภอพยุห์ วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๘
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายชัยวัฒน์ สุริเตอร์) เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๘	