บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพยุห์ จังหวัดศรีสะเกษ โทร ๐ ๔๕๘๑ ๓๕๙๘

ที่ ศก ๒๐๓๓/๕๔๗ **วันที่** ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง พิจารณาลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรค และแนวทางแก้ไข และมีการขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอพยุห์

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช) ได้ดำเนินการโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มีกรอบการประเมินใน ๙ ดัชนี โดยในตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส ในส่วนของ MOIT ที่ ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเท็จจริง : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพยุห์ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตลอดจน ข้อเสนอแนะต่างๆ มีการบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ ได้รับทราบเป็นไปในแนวทาง เดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการ จึงขอรายงานผลการปฏิบัติการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์, เรื่องทั่วไป, เรื่องการทุจริต และการร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง งวดระหว่าง**เดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ – สิงหาคม ๒๕๖๙** เบื้องต้น ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ที่	กลุ่มปัญหา/ประเด็น	จำนวนเรื่อง	ผลการดำเนินงาน(เรื่อง)			หมายเหตุ
			แก้ไขยุติ	แก้ไขยังไม่ยุติ	ระหว่างแก้ไข	
๑	การจัดซื้อ/จ้างโดยวิธีประกาศเชิญชวน	๐	-	-	-	
๒	การจัดซื้อ/จ้าง โดยวิธีคัดเลือก	๐	-	-	-	
๓	จัดซื้อ/จ้าง โดยวิธีตกลงราคา	๐	-	-	-	
รวม		๐	-	-	-	

๒. เรื่องเร้องเรียนเจ้าหน้าที่

ที่	กลุ่มปัญหา/ประเด็น	จำนวนเรื่อง	ผลการดำเนินงาน(เรื่อง)			หมายเหตุ
			แก้ไขยุติ	แก้ไขยังไม่ยุติ	ระหว่างแก้ไข	
๑	ร้องเรียนการปฏิบัติราชการในหน่วยงาน	๐	-	-	-	
๒	ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	-	-	-	
รวม		๐	-	-	-	

๓. เรื่องร้องเรียนอื่นๆ(ระบุ)

ที่	กลุ่มปัญหา/ประเด็น	จำนวนเรื่อง	ผลการดำเนินงาน(เรื่อง)			หมายเหตุ
			แก้ไขยุติ	แก้ไขยังไม่ยุติ	ระหว่างแก้ไข	
๑	ร้องเรียนควาเดือดร้อนจากสิ่งแวดล้อม	๑	๑	-	-	
รวม		๑	๑	-	-	

รายละเอียดตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา : เพื่อให้เป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส ในส่วนของ MOIT ๑๐ ดังกล่าวข้างต้น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ขออนุญาตดำเนินการ ดังนี้

๑. รับทราบการจัดการเรื่องร้องเรียน ตามสำเนาเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๒. อนุญาตให้นำ รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียน ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ขององหน่วยงาน

ข้อเสนอ : จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนาม และอนุญาตการเผยแพร่ข้อมูลในครั้งนี้

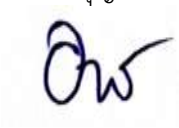
(ลงชื่อ) ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน

(นายฐานันดร์ ศรแก้ว)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอพยุห์ **ทราบ/อนุญาต**

- เพื่อโปรดทราบและอนุญาตการเผยแพร่ข้อมูล



(นายเอื้ออังกูร คำมา)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายรังสรรค์ ศรีคราม)

สาธารณสุขอำเภอพยุห์